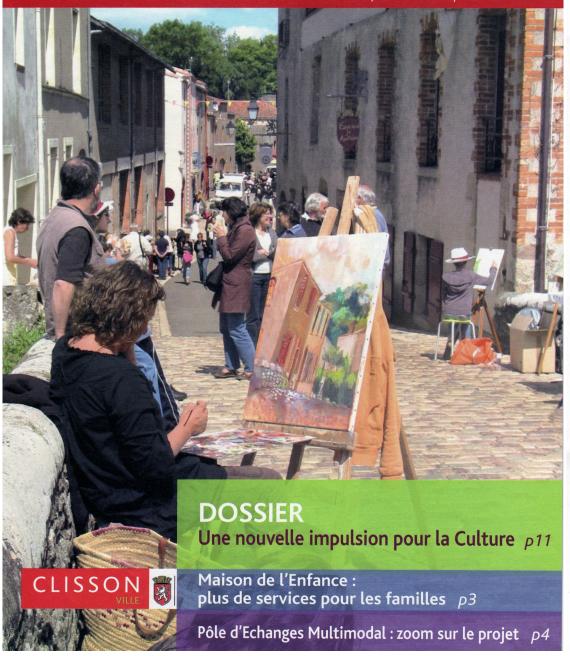
# CLSS #38

Bulletin d'informations municipales / Mai 2009



## **EMPLOI**

Dans une période économique difficile les actions en faveur de l'emploi sont importantes.

## **Contrats Avenir, soutien** pour une réinsertion dans la vie active

La Ville, au travers du CCAS et de la résidence Jacques Bertrand, a signé trois Contrats Avenir depuis septembre 2008, afin d'aider des bénéficiaires du RMI à revenir dans la vie active et construire leur projet professionnel. Ainsi, des personnes en situation de précarité peuvent apprendre un métier et bénéficier de formations durant toute la durée



du contrat. Ils sont également suivis à échéances régulières par une conseillère en insertion du Conseil Général. En effet. outre l'aide de l'Etat, le Conseil Général complète le financement de ces emplois

Après plusieurs mois dans l'établissement, les trois personnes recrutées donnent entière satisfaction. Elles ont su saisir leur

# Le service Pôle Emploi

ANPE et Assédic deviennent Pôle Emploi pour mieux accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche et aider les entreprises à recruter.

#### Horaires:

Lundi et Mercredi: 8h30-12h15 et 13h15-17h

Mardi: 8h30-17h leudi: 8h30-13h

Vendredi: 8h30-12h15 et 13h15-16h30

7 allée du Chantre

Tél. 02.40.05.26.80 / Fax 02.40.05.26.70

www.pole-emploi.org www.pole-emploi.fr



# ÉCONOMIE

### 11 commerçants ont obtenu la «Charte Qualité Commerce-Artisanat-Services 2009» Des commercants clissonnais primés

Qualité de service, disponibilité du personnel, convivialité de la relation commerciale : les consommateurs exigent désormais des entreprises de proximité un maximum de garanties qualitatives.

Aujourd'hui, regroupés dans un réseau national, plus de 4 200 commerçants se sont engagés, sur 27 départements, dans la charte qualité avec une même volonté : toujours mieux satisfaire le client par leur qualité d'accueil et de service.

Cette démarche permet aux chefs d'entreprise de faire le point sur des événements clés de la qualité : extérieur et intérieur du point de vente, accueil téléphonique et relation clientèle. 83 critères sont contrôlés annuellement par la visite d'un client mystère.

Pour le millésime 2009, 59 commercants ont été accompagnés par un conseiller du Département Commerce et Tourisme des CCI Nantes Saint-Nazaire. Les onze commercants lauréats de Clisson sont :

- ▲ M. Proux Boucherie Proux
- ▲ Mme Godineau C. Chocolat
- M. Brunelière Chauss Monde
- ▲ Mme Pichavant Imaginatif
- ▲ M. Le Guennec Le Fournil des Halles ▲ M. Muckensturm - L'endroit et le Verre
- Mme Véga Métropole
- ▲ Mme Cussonneau Mobile Hut
- ▲ M. Dufresne Mobistore
- ▲ Mme Garreau Optique Garreau
- ▲ M. Maudet Thelem Assurances

## ACAC

L'Association des Commercants et Artisans Clissonnais (loi 1901) est composée de commerçants et artisans bénévoles qui s'efforcent de :

A rencontrer les élus de la Commune, de la Communauté de Communes, de la Chambre du Commerce et de la Chambre des Métiers, pour aborder des sujets d'actualité commerciale et économique pour notre ville,

▲ s'entretenir et travailler sur des dossiers pour préserver la sécurité de tous (commercants, chalands, visiteurs),

▲ animer la ville afin de développer les diverses activités (journées commerciales, fête des mères, semaine du goût, salon de l'habitat, braderies et marchés de Noël.

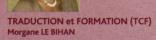
Présidente : PIOUT Sylvie

Contact: 23 rue des Halles 44190 CLISSON

T. 02 40 54 30 97

L'ACAC offrira des roses pour la fête des mères (chez tous les commerçants ACAC voulant participer à l'animation).





Traduction technique, commerciale, assermentée Cours de langues et d'informatique

6 rue de la Herse T.: 02 40 73 21 97 06 65 77 53 50