



DOSSIER Une nouvelle impulsion pour la Culture p11

Maison de l'Enfance :
plus de services pour les familles p3

Pôle d'Echanges Multimodal : zoom sur le projet p4

CLISSON
VILLE



EMPLOI

Dans une période économique difficile les actions en faveur de l'emploi sont importantes.

Contrats Avenir, soutien pour une réinsertion dans la vie active

La Ville, au travers du CCAS et de la résidence Jacques Bertrand, a signé trois Contrats Avenir depuis septembre 2008, afin d'aider des bénéficiaires du RMI à revenir dans la vie active et construire leur projet professionnel. Ainsi, des personnes en situation de précarité peuvent apprendre un métier et bénéficier de formations durant toute la durée du contrat. Ils sont également suivis à



échéances régulières par une conseillère en insertion du Conseil Général. En effet, outre l'aide de l'Etat, le Conseil Général complète le financement de ces emplois aidés.

Après plusieurs mois dans l'établissement, les trois personnes recrutées donnent entière satisfaction. Elles ont su saisir leur chance.

Le service Pôle Emploi

ANPE et Assédic deviennent Pôle Emploi pour mieux accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche et aider les entreprises à recruter.

Horaires :

Lundi et Mercredi : 8h30-12h15 et 13h15-17h

Mardi : 8h30-17h

Jeudi : 8h30-13h

Vendredi : 8h30-12h15 et 13h15-16h30

7 allée du Chantre

Tél. 02.40.05.26.80 / Fax 02.40.05.26.70

www.pole-emploi.org

www.pole-emploi.fr



ÉCONOMIE

11 commerçants ont obtenu la «Charte Qualité Commerce-Artisanat-Services 2009» Des commerçants clissonnais primés

Qualité de service, disponibilité du personnel, convivialité de la relation commerciale : les consommateurs exigent désormais des entreprises de proximité un maximum de garanties qualitatives.

Aujourd'hui, regroupés dans un réseau national, plus de 4 200 commerçants se sont engagés, sur 27 départements, dans la charte qualité avec une même volonté : toujours mieux satisfaire le client par leur qualité d'accueil et de service.

Cette démarche permet aux chefs d'entreprise de faire le point sur des événements clés de la qualité : extérieur et intérieur du point de vente, accueil téléphonique et relation clientèle. 83 critères sont contrôlés annuellement par

la visite d'un client mystère.

Pour le millésime 2009, 59 commerçants ont été accompagnés par un conseiller du Département Commerce et Tourisme des CCI Nantes Saint-Nazaire. Les onze commerçants lauréats de Clisson sont :

- ▲ M. Proux - Boucherie Proux
- ▲ Mme Godineau - C. Chocolat
- ▲ M. Brunelière - Chauss Monde
- ▲ Mme Pichavant - Imaginatif
- ▲ M. Le Guennec - Le Fournil des Halles
- ▲ M. Muckensturm - L'endroit et le Verre
- ▲ Mme Véga - Métropole
- ▲ Mme Cussonneau - Mobile Hut
- ▲ M. Dufresne - Mobistore
- ▲ Mme Garreau - Optique Garreau
- ▲ M. Maudet - Thelem Assurances

ACAC

L'Association des Commerçants et Artisans Clissonnais (loi 1901) est composée de commerçants et artisans bénévoles qui s'efforcent de :

- ▲ rencontrer les élus de la Commune, de la Communauté de Communes, de la Chambre du Commerce et de la Chambre des Métiers, pour aborder des sujets d'actualité commerciale et économique pour notre ville,
- ▲ s'entretenir et travailler sur des dossiers pour préserver la sécurité de tous (commerçants, chalands, visiteurs),
- ▲ animer la ville afin de développer les diverses activités (journées commerciales, fête des mères, semaine du goût, salon de l'habitat, braderies et marchés de Noël).

Présidente : PIOUS Sylvie

Contact : 23 rue des Halles 44190 CLISSON

T. 02 40 54 30 97

L'ACAC offrira des roses pour la fête des mères
(chez tous les commerçants ACAC voulant participer à l'animation).



NOUVEAUX COMMERCANTS Bienvenue !



TRADUCTION et FORMATION (TCF)
Morgane LE BIHAN

Traduction technique, commerciale,
assermentée
Cours de langues et d'informatique

6 rue de la Herse
T. : 02 40 73 21 97
06 65 77 53 50